



REGISTRE ACTUACIONS AGENTS PEL CIVISME¹

MAIG 2020-AGOST 2020

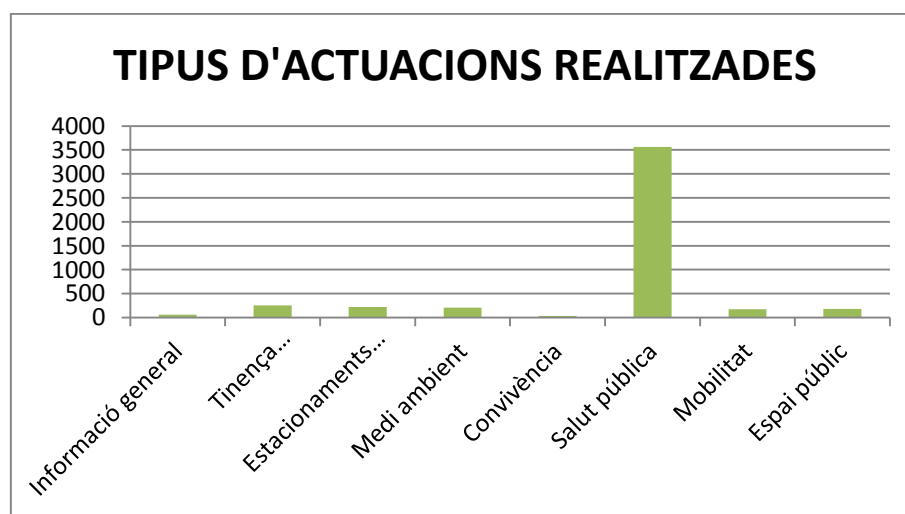
TIPUS	SUBTIPUS	TOTAL
Informació general	Funcions AC	62
	Serveis municipals	
Tinença responsable d'animals	Informació	254
	Caques i orins	
	Gos deslligat	
	Normativa PPP	
	Zones d'esbarjo	
	Reforç positiu	
Estacionaments via pública	Avisos cívics	219
	Vehicles abandonats	
Medi ambient	Abocaments incontrolats	210
	Promoció del reciclatge	
	Porcs senglars	
Convivència	Mediació	36
	Joc espai públic	
	Contaminació acústica	
	Ús parcs infantils	
Salut pública	Consum de tòxics	32
	Coloms	
	Rates	
	Colònia de gats	
	Insectes	
	COVID19	
Mobilitat	VMP	172
	Suggeriment millores	
	Illa de vianants	
	Transport públic	
Espai públic	Mobiliari urbà i manteniment	180
	Neteja	
	Parcs i jardins	
	Vandalisme	
	Embrutiment via pública	
Seguretat	Seguretat	18
		4717 actuacions

¹ *es disposa de vuit agents pel civisme fins el dia 30 de juny. Per finalització de contracte, a partir d'aquesta data, el nombre d'agents es redueix a quatre.

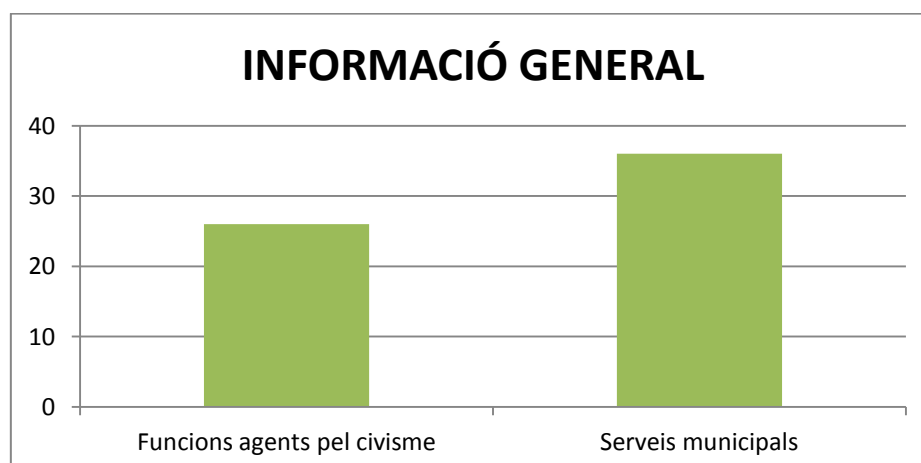


S'agrupen les actuacions de l'equip d'agents pel civisme en diferents àmbits generals que acullen subtemes més específics, als quals donen resposta les agents al carrer, ja sigui intervenint de manera directa o prenent nota i passant-ho al servei que correspongui.

En el cas del balanç que ens ocupa i donada la situació sanitària en la que ens trobem, s'ha prioritzat la salut pública per davant d'altres temes habituals de civisme. Les agents han fet i estan fent, de manera més intensiva, tasques d'informació, promoció i control de mesures de seguretat a peu de carrer, relacionades amb la situació derivada de la Covid19. No obstant, no s'ha deixat en cap moment d'atendre, intervenir i fer promoció del civisme en la resta d'àmbits.

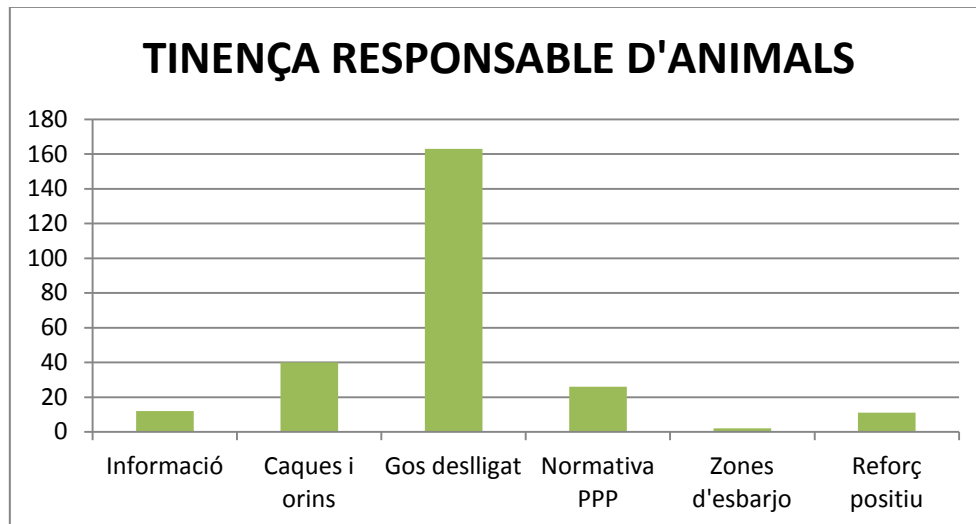


En l'apartat d'informació general s'inclouen les actuacions més genèriques de l'equip; d'una banda, aquelles en que fan difusió de la seva tasca i funcions com a agents pel civisme i d'altra en que informen i/o adrecen al ciutadà al servei municipal corresponent o informen del procediment a seguir per notificar una incidència a l'Ajuntament (App RubíCiutat, instàncies a l'OAC..)

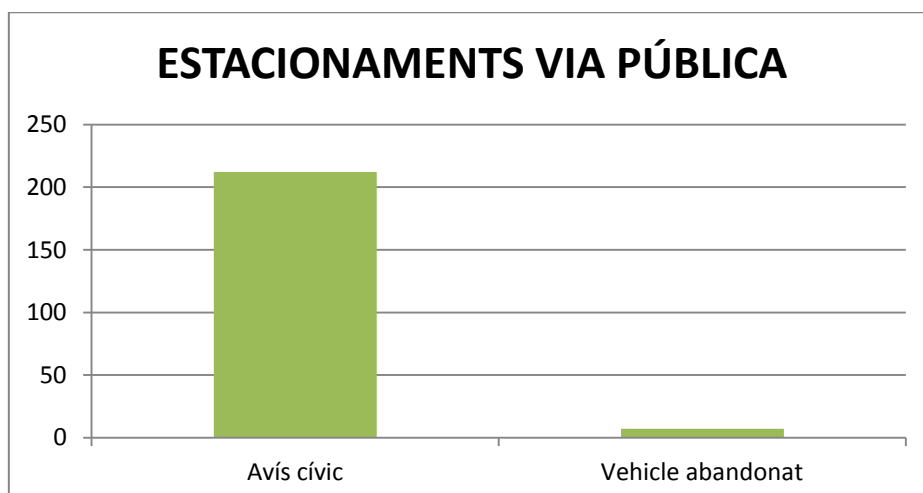




En l'apartat que fa referència a tinença responsable s'inclouen el nombre d'actuacions que han fet respecte a donar informació general sobre responsabilitats i obligacions als propietaris de d'animals de companyia; respecte a femtes i orins que embruten els carrers; intervencions per gossos deslligats (la majoria); per l'incompliment de la normativa específica per a gossos potencialment perillosos; respecte a suggeriments, queixes o informació sobre zones d'esbarjo; i també les accions de reforç positiu de conductes cíviqes per part de propietaris de gossos.

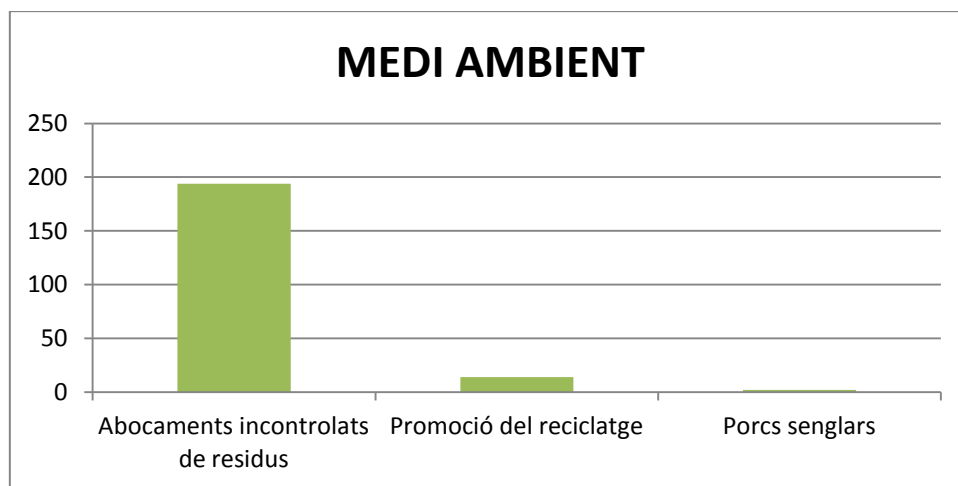


En l'apartat d'estacionaments a la via pública s'inclouen el nombre d'avisos que l'equip d'agents han col·locat en cotxes estacionats en passos de vianants i/o voreres. En aquests avisos en format paper s'informa dels perjudicis d'aquesta acció incívica i s'emplaça al conductor/a a actuar de manera més responsable i afavorir el civisme i la convivència a la ciutat. Aquestes accions estan coordinades amb la Policia Local, que actuarà disciplinàriament en cas de reincidència en la infracció. Alhora, l'equip d'agents també informa al servei de Policia dels estacionaments ocupats per vehicles abandonats per tal que procedixin a la retirada de la via pública.

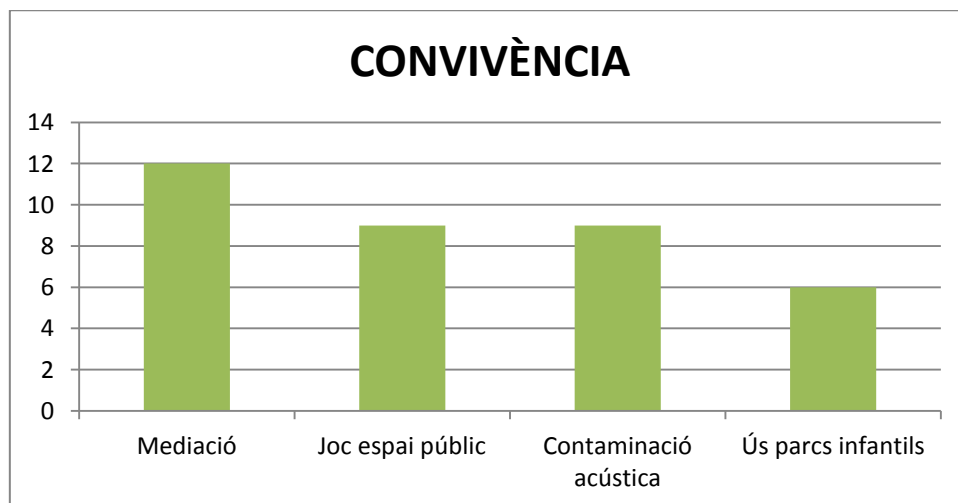


Respecte al medi ambient, les actuacions de les agents es divideixen segons si fan referència a deixalles fora dels contenidors, mobles, trastos vells, poda...que s'engloben dins dels abocaments incontrolats; a la promoció del reciclatge; o a queixes o registres relacionats amb porcs senglars, normalment a les zones d'urbanització.

Com a novetat i davant la problemàtica creixent dels qui realitzen abocaments de residus fora dels contenidors i de les deixalles dels que eviten fer ús de les papereres, s'ha posat a disposició de les agents pel civisme dos tipus d'adhesius biodegradables per visibilitzar l'incivisme de qui realitza aquests abocaments. L'adhesiu en cap cas es col·loca sobre mobiliari urbà, de manera que s'hi deixa evidència fins que el servei de recollida de residus fa la recollida.

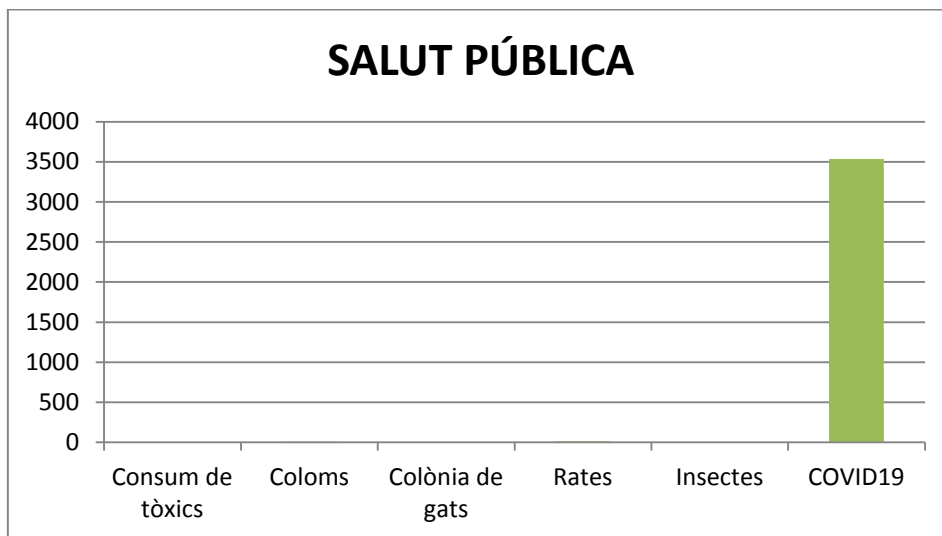


En l'àmbit de convivència s'inclouen les actuacions relacionades amb la mediació al carrer (no significa que totes acabin en derivacions al servei de Mediació); el joc a l'espai públic, que bàsicament conté intervencions i queixes per l'ús de pilotes en places on està prohibit; les actuacions i queixes relacionades amb sorolls a l'espai públic (música alta, cotxes alta velocitat...) i l'ús de parcs infantils, en ocasions mal emprats per l'entrada de gossos, consum de tabac, joves fent ús dels gronxadors, etc.

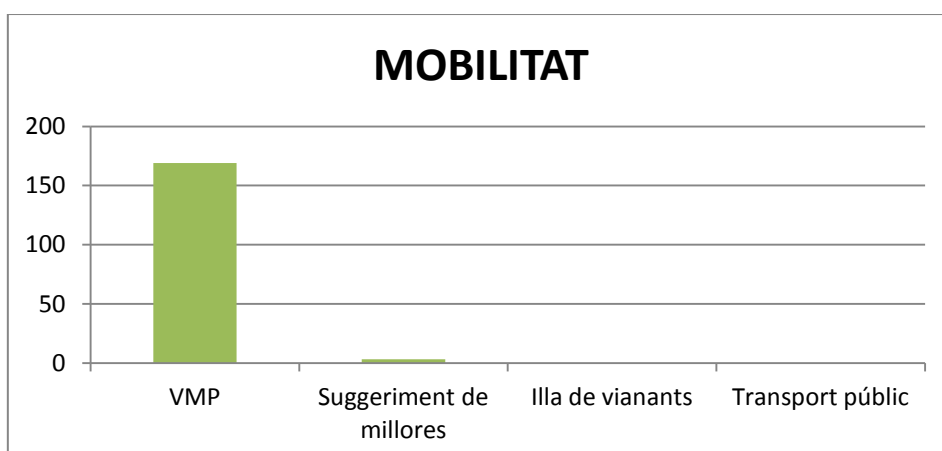


Dins de salut pública s'agrupen les actuacions segons si responen al consum de tòxics a la via pública (alcohol, porros, xeringues...), o si tenen relació amb diferents tipus d'animals o plagues com ara coloms, gats, rates i insectes.

En aquest cas, s'ha incorporat l'ítem 'COVID19' que recull cadascuna de les intervencions que han realitzat les agents pel civisme, a peu de carrer, de difusió d'informació i control de mesures de seguretat, sobretot de l'ús obligatori de mascareta entre els ciutadans/es per prevenir contagis.

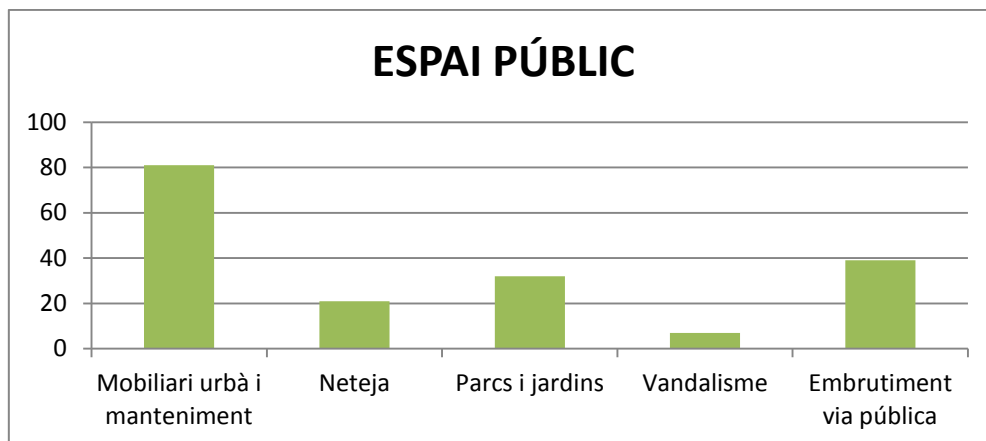


En l'apartat de mobilitat s'engloben les actuacions d'informació sobre la prohibició de patinets elèctrics a l'illa de vianants i voreres (VMP), els suggeriments de millores que afecten la mobilitat a la ciutat, les intervencions i/o queixes referents a la mobilitat a l'illa de vianants i el transport públic.

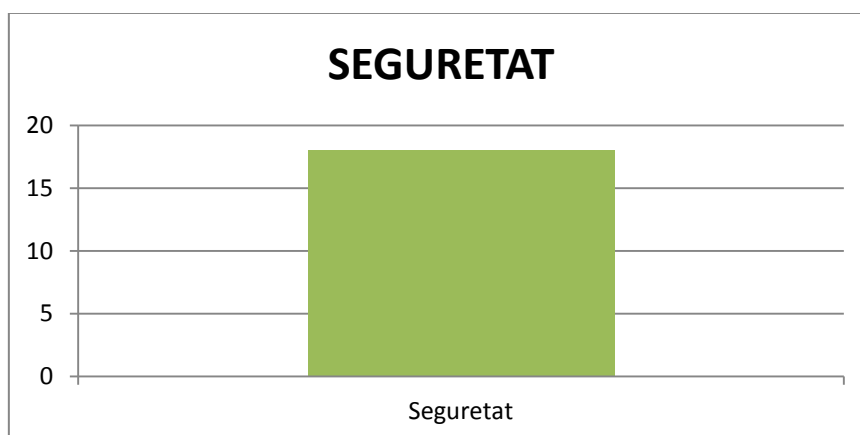


L'apartat d'espai públic engloba les anotacions i actuacions que l'equip d'agents deriva que fan referència al deteriorament del mobiliari urbà, necessitats de neteja i manteniment manifestes pels ciutadans, actuacions relacionades amb parcs i jardins, detecció de conductes vandàliques com ara pintades/grafits en parets o mobiliari urbà, retrovisors trencats, etc, i l'embrutiment de la via pública (necessitats fisiològiques, escopits,...).

Respecte al balanç anterior, s'ha incorporat l'ítem 'embrutiment de la via pública', per encabir-hi les actuacions preventives que realitzen les agents pel civisme quan es troben amb persones que poden arribar a deixar brutícia al carrer, com ara burilles de cigarreta, llaunes, pipes, etc, i/o quan detecten habitualment restes de deixalles i brutícia en determinades zones.



Per últim, en aquest apartat es recullen les queixes o suggeriments que té la població respecte a la seguretat a la ciutat.



Al marge d'aquest registre d'actuacions diàries, les agents pel civisme han participat en d'altres actuacions municipals durant aquest període, i han estat peça clau en accions de promoció i cura de la salut pública, adaptant-se a la situació derivada de la pandèmia:

- **Suport en el repartiment de mascaretes:**

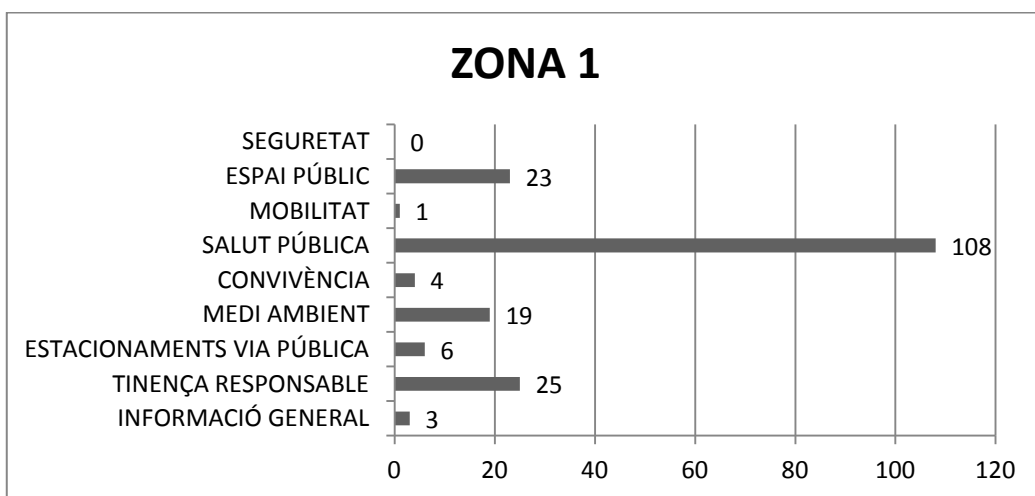
Les agents pel civisme durant els mesos de maig i principis de juny van ser peça clau a l'hora de repartir les mascaretes que l'Ajuntament oferia gratuïtament a la població de risc (majors de 65 anys) primer, i als infants d'entre 3 i 14 anys després. Es van posar a disposició els vuit agents pel civisme que hi havia en aquell moment, i aquests es desplaçaven per zones, a les adreces indicades, per fer entrega en mà o en bústia de les mascaretes.

- **Suport a la campanya d'ajuts a l'IBI** (impulsada per l'Oficina d'Ingressos i el Servei de Ciutadania):

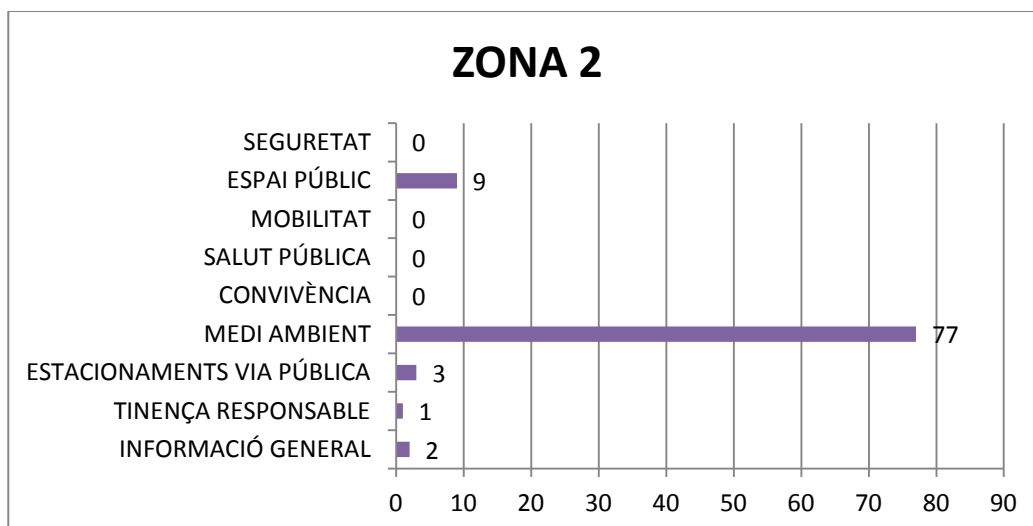
Arrel de la situació provocada per la Covid19, es va fer un acompanyament especial al col·lectiu de gent gran (majors de 65 anys) per evitar que es desplacessin a l'OAC a entregar les sol·licituds d'aquest ajut. Així doncs, durant 5 dies, quatre agents pel civisme van recollir porta a porta les sol·licituds emplenades i signades de les persones que l'any anterior havien sol·licitat l'ajut i de les quals l'Ajuntament ja tenia les dades. Els nous sol·licitants sí havien de desplaçar-se a l'OAC però es va evitar que aquesta població de risc s'exposés a cues i possibles aglomeracions.

A continuació, es divideixen les actuacions i registres de les agents pel civisme per zones, d'acord a la separació demogràfica que s'acostuma a seguir a nivell municipal i que utilitzen també les agents pel civisme:

- La **zona 1** inclou: Can Fatjó, Sant Jordi Park, Can Serrafossà, La Perla, Can Ximelis i Els Avets.

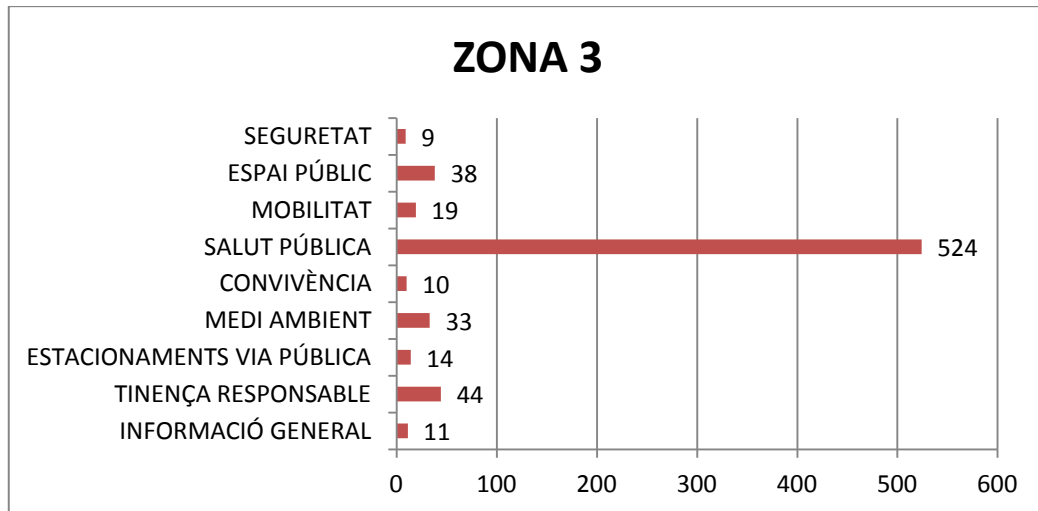


- La **zona 2** inclou: Castellnou, Can Mir, Can Solà, Can Barceló; Vallès Park i Sant Muç.

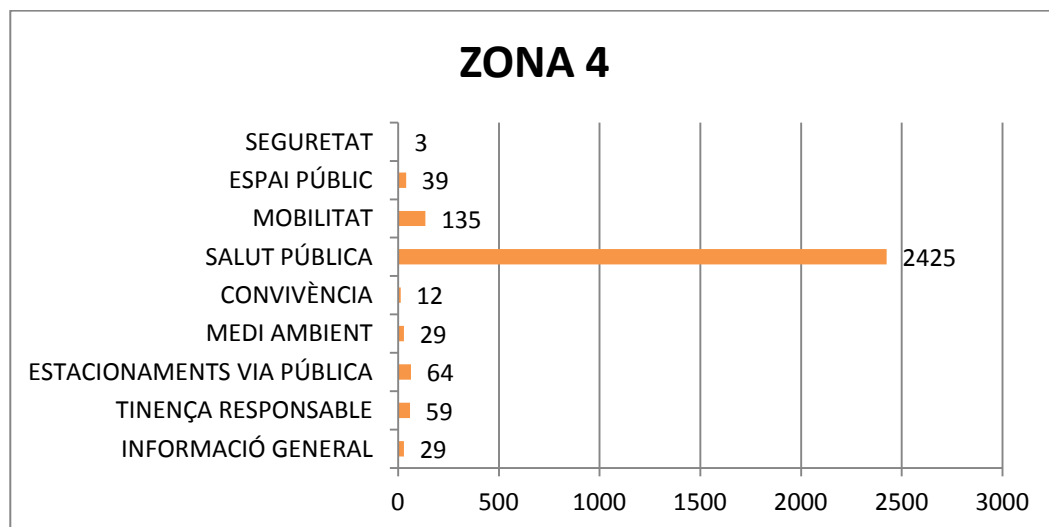




- La **zona 3** inclou: Ca n'Alzamora, Can Vallhonrat, 25 de Setembre i Les Torres.

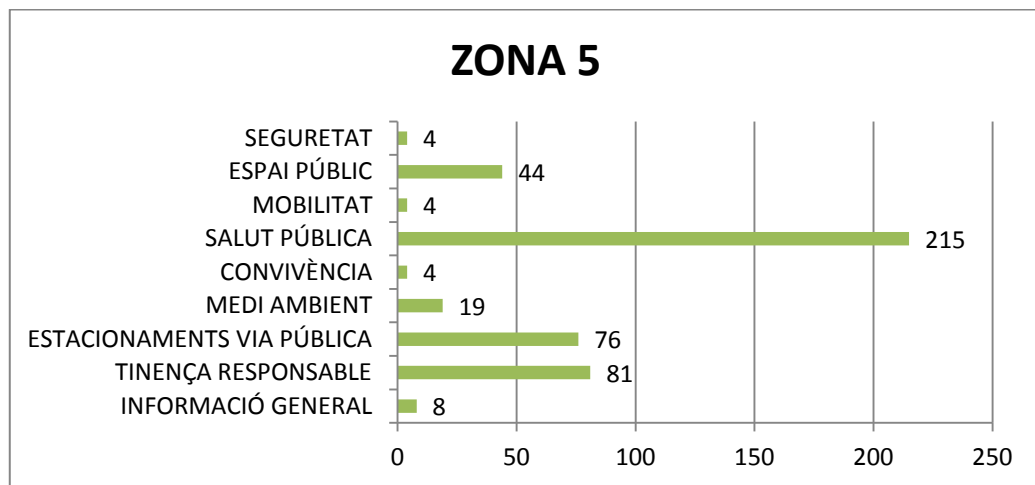


- La **zona 4** inclou: zona Centre i Plana del Castell.





- La **zona 5** inclou: Ca n'Oriol, zona Nord, El Pinar i Can Rosés.



- La **zona 6** inclou: zona Progrés, Rubí 2000, zona Mercat, Plana de Can Bertran i segle XXI.

